

Inteligência Artificial no Recrutamento: como funciona e quais são os benefícios

employer[®]
Tudo do RH

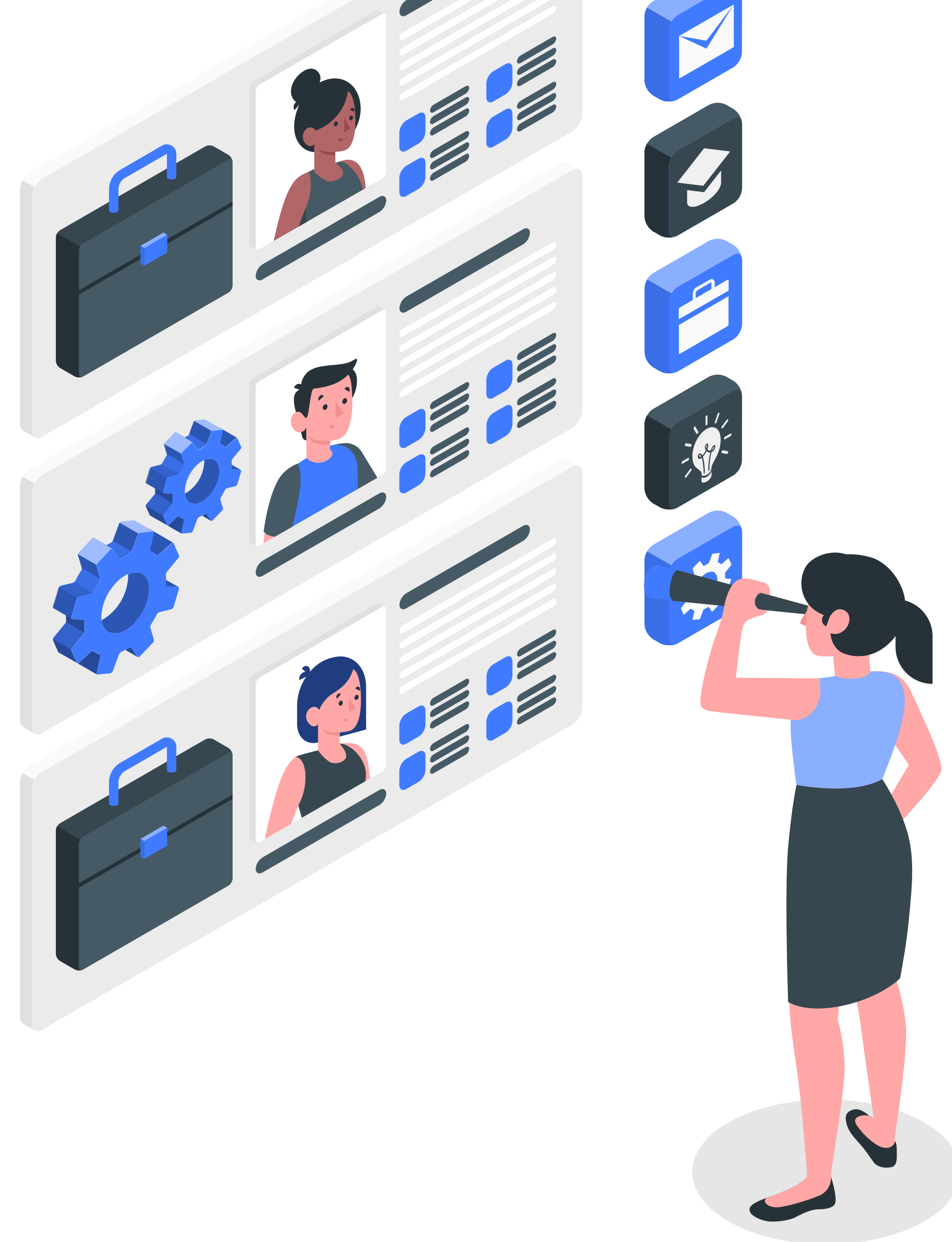


1. O que é inteligência artificial?	05
2. Como a inteligência artificial tem influenciado o RH?	06
3. Onde aplicar a inteligência artificial no recrutamento e seleção?	09
3.1 Atração de talentos	09
3.2 Triagem de currículos	09
3.3 Chatbots de recrutamento	10
3.4 Avaliação dos talentos	10
3.5 Diversidade no recrutamento	10
4. Quais são os benefícios do uso da inteligência artificial no recrutamento e seleção?	11
4.1 Redução do tempo de contratação	12
4.2 Maior assertividade na contratação	13
4.3 Redução de custos e turnover	14
4.4 Feedbacks em massa	15
5. Sete estratégias para incluir a IA nos processos do RH	16
5.1 Formar uma equipe de avaliação	17
5.2 Definir os objetivos	17
5.3 Escolher as IAs adequadas	18
5.4 Elaborar políticas de IA	18
5.5 Treinar as pessoas	18
5.6 Fazer testes	18
5.7 Monitorar as IAs	18
6. Mantenha-se atualizado com as tendências e inovações	20

Você usa inteligência artificial (IA) no recrutamento e seleção da sua empresa ou já pensou em utilizá-la? Esse tipo de tecnologia é uma ótima maneira de **potencializar os processos de contratação** e ainda fortalecer as estratégias de Recursos Humanos (RH).

As soluções de IA podem ajudar a **otimizar o processo de recrutamento**, pois se baseia em comportamentos humanos para identificar padrões.

Continue lendo o ebook para entender mais sobre o assunto.



O QUE É INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?



1. O que é inteligência artificial?

A IA é uma solução baseada na análise de dados que simula o raciocínio humano para executar tarefas, fornecer insights e tomar decisões. Isso acontece por meio de softwares com possibilidades de **personalização diferenciadas**, o que ajuda a tornar a IA única para cada empresa.

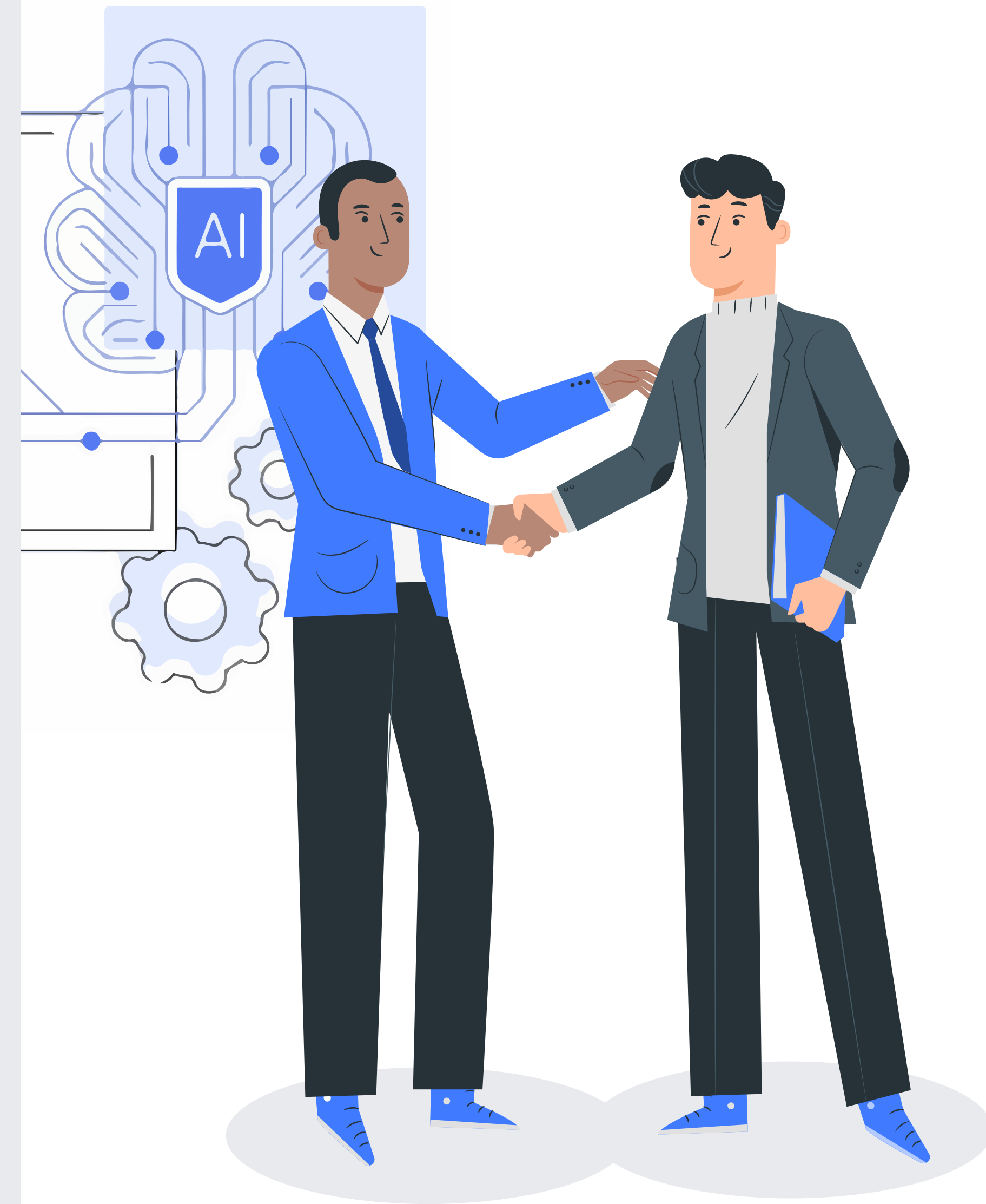
Um exemplo prático do conceito da IA pode ser observado no recrutamento e seleção.

2. Como a inteligência artificial tem influenciado o RH?

A inteligência artificial tem se consolidado como uma das principais tecnologias nas estratégias de RH.

Quando os profissionais de RH automatizam tarefas repetitivas e burocráticas, direcionam mais tempo e esforço para atividades que realmente promovem o engajamento e a satisfação dos colaboradores.

Além disso, o uso de tecnologia avançada pode reforçar a marca e a cultura da empresa, possibilitando uma abordagem mais personalizada, centrada no colaborador e tornando o ambiente de trabalho mais positivo e inclusivo.



A inteligência artificial também pode oferecer **soluções inovadoras** para a tomada de decisões da área de Gente e Gestão. Por meio da **análise de dados**, a IA pode identificar **tendências e insights** relacionados ao desenvolvimento dos colaboradores, por exemplo.

Ou seja, a IA, especialmente nos processos de **recrutamento e seleção**, torna o RH mais estratégico e focado.



ONDE APLICAR A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO?

3. Onde aplicar a inteligência artificial no recrutamento e seleção?

A IA pode colaborar muito com o RH.
Confira onde aplicá-la no recrutamento e seleção.

3.1 Atração de talentos

Um sistema que divulga vagas, segmenta o público-alvo e amplia o alcance das oportunidades. Isso pode ser feito por meio da IA, pois ela **otimiza a atração de talentos** ao direcionar as vagas para os candidatos certos.

3.2 Triagem de currículos

Plataformas de recrutamento com essa tecnologia podem **analisar inúmeros currículos** em questão de segundos. Dessa forma, conseguem **identificar e selecionar** previamente os melhores perfis para uma determinada oportunidade.

3.3 Chatbots de recrutamento

Os chatbots interagem com os candidatos, atuando como assistentes virtuais, esclarecendo dúvidas, coletando informações e, até mesmo, conduzindo análises preliminares.

3.4 Avaliação dos talentos

Com a IA, é possível aplicar testes de recrutamento e ter uma avaliação precisa e eficaz. Afinal, ela é capaz de criar testes personalizados e analisar as respostas dos candidatos com uma visão imparcial e baseada em dados.

3.5 Diversidade no recrutamento

Essa tecnologia pode identificar questões preconceituosas nos processos de RH, garantindo equidade, diversidade e inclusão. Ela atua por meio da análise de dados de contratação e promoção para identificar e sugerir medidas corretivas.



4. Quais são os benefícios do uso da inteligência artificial no recrutamento e seleção?

As empresas que usam IA no recrutamento e seleção podem **melhorar a experiência dos candidatos** e ainda ter uma ótima vantagem competitiva. Confira alguns **benefícios da aplicação da IA** na contratação de novos talentos.





4.1 Redução do tempo de contratação

Demorar para preencher uma vaga pode causar consequências e isso acontece por diferentes motivos, como sobrecarga de trabalho ou atrasos em entregas.

Por isso, adotar a **inteligência artificial** no recrutamento e seleção pode ser um avanço notável quando falamos em **agilidade e precisão**. Essa tecnologia ajuda a **otimizar os processos de RH** e ainda traz informações detalhadas, que ajudam os líderes a escolherem perfis estratégicos para as oportunidades em aberto.

4.2 Maior assertividade na contratação

Algumas soluções de IA ajudam a empresa a **encontrar talentos compatíveis** com a sua cultura que atendam os requisitos das funções. Isso acontece por meio de uma **análise minuciosa de habilidades e comportamentos**.

Devido a triagem da grande quantidade de currículos recebidos, isso transforma o trabalho manual em uma atividade mais rápida e prática.



4.3 Redução de custos e turnover

Com a ajuda da IA, você encontra profissionais altamente adequados às oportunidades. Por isso, tem ganhos financeiros substanciais, pois os custos relacionados às contratações e aos treinamentos são elevados.

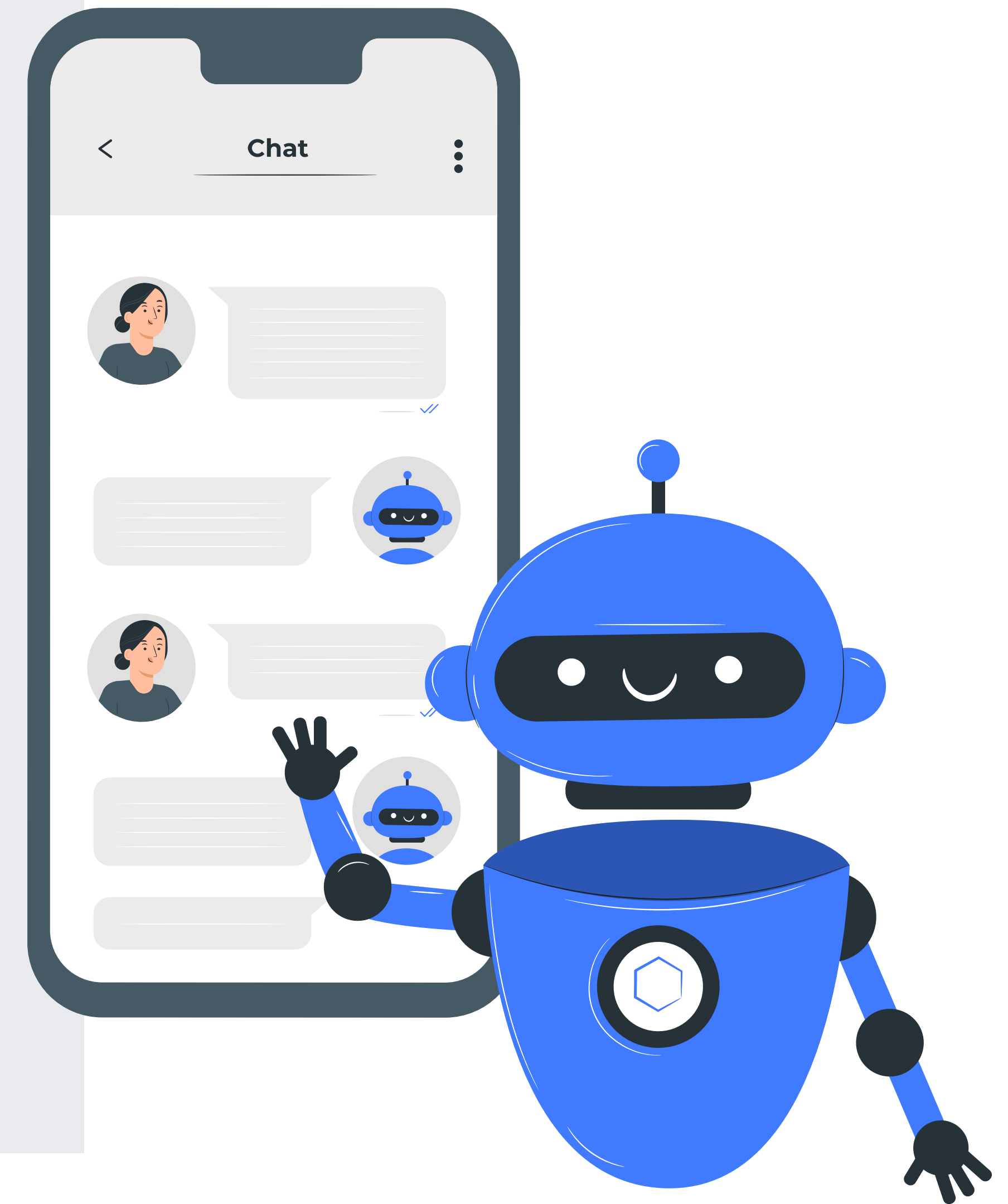
Além disso, as contratações precisas também resultam em uma redução na rotatividade de colaboradores.



4.4 Feedbacks em massa

É justo que os candidatos que participam de um **processo seletivo merecem um feedback** sobre seu desempenho, seja para aprovação ou reprovação, não é mesmo? Porém, responder a cada um individualmente pode ser um desafio enorme para o RH em muitas empresas.

Nesta situação, um **software apropriado baseado na IA** pode ser um ótimo caminho para facilitar o processo. Essa ferramenta pode evitar que profissionais fiquem sem resposta e ainda **otimiza o tempo dos recrutadores**.



SETE ESTRATÉGIAS PARA INCLUIR A IA NOS PROCESSOS DO RH

5. Sete estratégias para incluir a IA nos processos do RH

Implementar a inteligência artificial no recrutamento e seleção pode trazer diversos benefícios. Porém, é importante levar em consideração algumas estratégias na hora de adotá-la nos processos de RH.

1 Formar uma equipe de avaliação

Antes de dar início a qualquer mudança, é importante criar uma equipe avaliadora para planejar, desenvolver e avaliar todo o processo. Uma boa dica é incluir profissionais de TI e RH.

2 Definir os objetivos

Deixe claro os objetivos da adoção da IA. A ideia é acelerar o processo de recrutamento ou melhorar a retenção de talentos, por exemplo. Em seguida, entenda como a IA pode ajudar a transformar esses processos e quais desafios podem surgir.

3

Escolher as IAs adequadas

Escolha uma ferramenta de gestão de pessoas, baseada na inteligência artificial, que se adeque às necessidades e objetivos do seu negócio.

4

Elaborar políticas de IA

É essencial elaborar um conjunto de princípios e/ou políticas de IA, pois eles serão usados para direcionar as ações, apresentando quais são prioridades e objetivos de uso da IA no recrutamento e seleção.

5

Treinar as pessoas

Os softwares baseados em IA possuem suas particularidades e elementos únicos. Por isso, é preciso treinar e capacitar os colaboradores que terão acesso a essas tecnologias. Dessa forma, eles poderão usá-las de forma eficaz.

6

Fazer testes

Antes de adotar a IA em larga escala, faça pequenos testes das ferramentas. Isso vai ajudar a identificar eventuais problemas e fazer ajustes necessários.

7

Monitorar as IAs

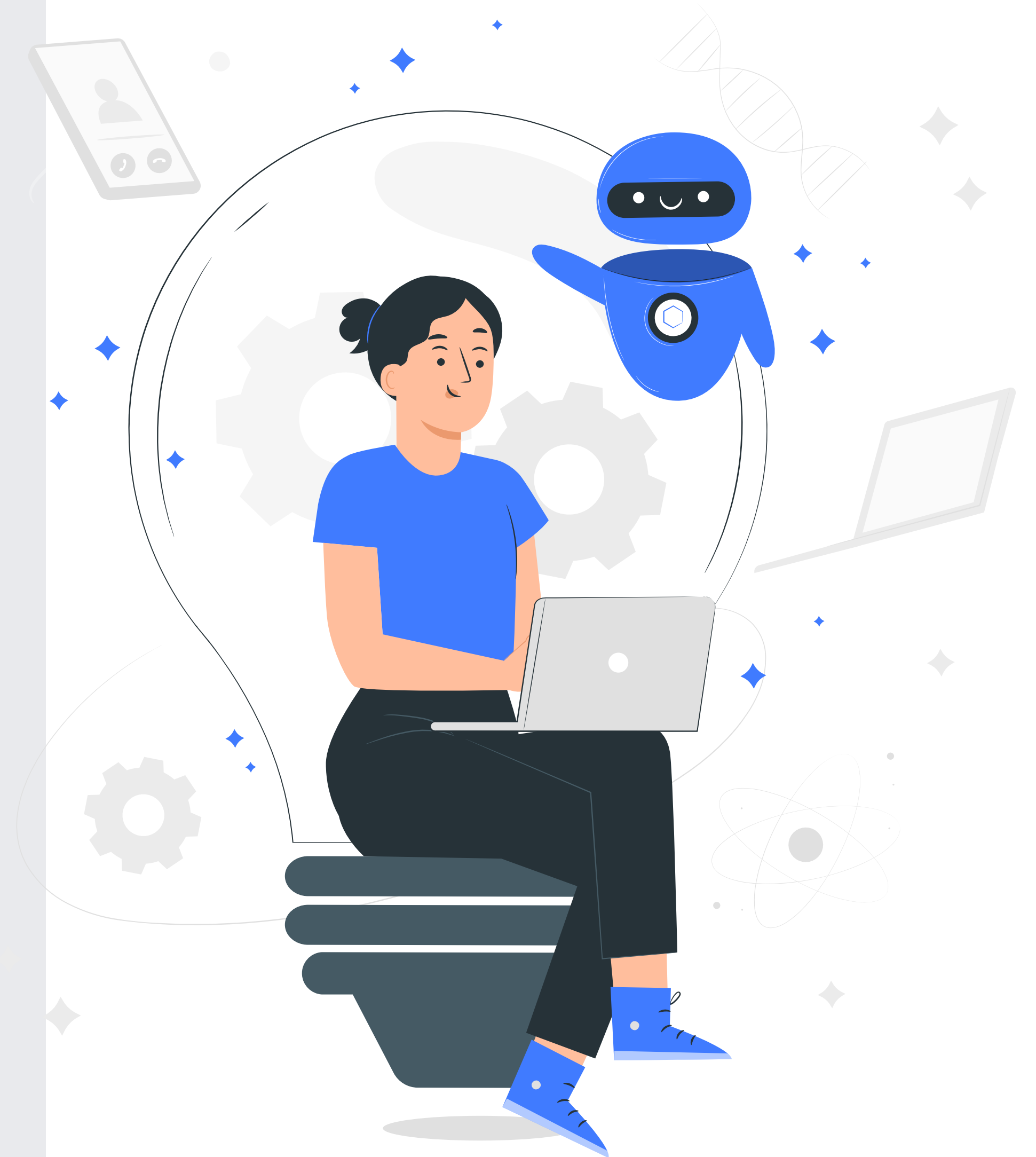
Após a aplicação da IA no RH, faça o monitoramento constante do desempenho das soluções e colete feedback dos colaboradores. Afinal, é fundamental estar atento aos possíveis erros para evitar problemas e, conseqüentemente, resolvê-los de forma ágil e eficiente.

**MANTENHA-SE
ATUALIZADO COM AS
TENDÊNCIAS E INOVAÇÕES**

Mantenha-se atualizado com as tendências e inovações

Adotar a inteligência artificial no recrutamento e seleção transforma a forma como as empresas atraem, avaliam e contratam novos talentos. Conforme a tecnologia evolui, é importante que os profissionais de RH permaneçam atentos às tendências e inovações que surgem na área.

Os ebooks da Employer são feitos para oferecer conteúdos completos e informativos, auxiliando você a se manter atualizado com as novidades do mercado e a tomar decisões estratégicas.



employer[®]

Tudo do RH

 @rhemployer